

FORMULAR DE RETUR/RECLAMAȚIE



Te rugăm să bifezi:

- Retur** – bunurile returnate nu trebuie să prezinte defecte fizice sau juridice.

- Depunerea reclamației** – înainte de a trimite bunurile, te rugăm să contactezi: info@gemre.ro
Departamentul nostru de reclamații va depune toate eforturile pentru a propune o soluție acceptabilă.

Datele cumpărătorului:

Comanda cu numărul.....
Nume și prenume.....
Adresă:
Număr de telefon.....
E-mail:.....

Lista de produse returnate/reclamate:

Nr.	Denumirea produsului	Cantitate
1.		
2.		
3.		
4.		
5.		

În scopul îmbunătățirii calității produselor noastre și a serviciilor oferite, vom fi recunoscători dacă ai putea indica mai jos motivul returnării/reclamației tale:

- prea mare
- produsul este deteriorat – unde?.....
- produs neconform cu tabelul de mărimi
- prea mic
- produsul prezintă un defect – ce fel de defect?.....
- produsul nu corespunde așteptărilor mele
- prea îngust
- produs neconform cu descrierea
- nu doresc să dau motivul
- prea larg
- produs neconform cu comanda
- altele – ce fel?

În cazul **plăților prin transfer online/carte de plată/PayU**, fondurile vor fi rambursate prin intermediul acelorași servicii.

În cazul **plății la livrare** sau **prin transfer bancar tradițional**, te rugăm să menționezi mai jos numărul contului bancar în care vom rambursa fondurile.

Număr de cont bancar (24 cifre):

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

ADRESA DE RETUR/RECLAMAȚIE

Paxy – Gemre Ogorului 3G (depozit FAN Courier) 410554 Oradea

Declar că am citit termenii și condițiile de returnare prevăzute în regulamentul magazinului.

.....
Localitatea, data

.....
Semnătură lizibilă

www.gemre.ro

info@gemre.ro

+40 377 102 228